



Bases legales de la promoción “LG G8s - REGALO Tarjeta LG Smart Green”

- 1. Compañía organizadora:** LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante “LGEES”), provista de CIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid es la entidad organizadora de la promoción “LG G8s – REGALO Tarjeta LG Smart Green” (en adelante, la “**Promoción**”).
- 2. Modalidad de Promoción:** Promoción por la que todo consumidor final que compre un Smartphone LG G8s en color Black Mirror dentro del período comprendido entre las fechas establecidas en los puntos 4 y 5, y que cumpla con todos los requisitos de conformidad con lo establecido en las presentes bases legales, recibirá una **Tarjeta Prepago LG MasterCard® Smart Green con 100€**, en concepto de regalo.
- 3. Legitimación para participar:** Podrá participar en la Promoción cualquier persona física que sea consumidor final, mayor de dieciocho (18) años con residencia habitual en el territorio español, que adquiera durante el periodo promocional del producto comercializado y suministrado por LGEES indicado en el punto 9 del presente documento, exclusivamente en:
 - 3.1.** Establecimientos físicos de **El Corte Inglés** (en adelante “ECI”) en España, así como a través de su página Web oficial www.elcorteingles.es
 - 3.2.** A través de **LG**: www.tiendalgonline.com y www.empresaamiga.com
 - 3.3.** A través de la **tienda online The Phone House** (en adelante “TPH”) vendidos y facturado por: www.phonehouse.es/
- 4. Fecha de Comienzo para la compra:**
 - 4.1.** Desde el 01 de julio de 2019 desde las 00.00 horas para ECI y LG.
 - 4.2.** Desde el 01 de agosto de 2019 desde las 00.00 horas en el caso de TPH.
- 5. Fecha de Terminación para la compra:** 31 de agosto de 2019 hasta las 23.59 horas o hasta terminación de stock del regalo.
- 6. Fecha límite para la inscripción y envío de documentación:** 30 de septiembre de 2019 hasta las 23.59 horas.

Esta fecha representa la fecha límite en la que los participantes pueden inscribirse y enviar la documentación requerida para solicitar el regalo a través de la página web <https://www.labuenavidalg.es/LGG8s>. Los registros y envíos posteriores a dicha fecha serán considerados nulos a todos los efectos, quedando el consumidor final automáticamente excluido de la participación en esta Promoción.

- 7. Fecha límite para subsanación de errores:** LGEES evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los cupones de participación, documentación incompleta, etc.) hasta el viernes **11 de octubre de 2019**, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional (ver puntos 4 y 5) y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado (ver punto 6).

8. Mecánica de la acción:

8.1. Para participar en la presente Promoción válidamente se seguirán los siguientes pasos:

8.1.1. Para compras realizadas en los establecimientos físicos de ECI o a través de la página Web: www.elcorteingles.es.

- **Acceder a la información de la promoción** a través de la web <https://www.elcorteingles.es/electronica/promociones/lanzamiento-lq8s-regalo-smart-green/>
- **Seguir las instrucciones para poder participar y acceder a la página de redención** para el registro online a través de la web <https://www.labuenavidalg.es/LGG8s>
- **Cumplimentar el cupón de participación** en todos sus campos, entre otros, el IMEI del terminal adquirido.
- **Adjuntar en la citada página web:**
 1. **El ticket o factura de compra original del terminal adquirido** que deberán ir a nombre del participante.
 2. Una **fotografía del código de barras original del producto recortado** de la caja del producto.

8.1.2. Para compras realizadas en TPH (www.phonehouse.es/) o LG (www.tiendalqonline.com y www.empresaamiga.com)

- **Seguir las instrucciones para poder participar y acceder a la página de redención** para el registro online a través de la web <https://www.labuenavidalg.es/LGG8s>
- **Cumplimentar el cupón de participación** en todos sus campos, entre otros, el IMEI del terminal adquirido.

- **Adjuntar en la citada página web:**

1. **El ticket o factura de compra original del terminal adquirido** que deberán ir a nombre del participante.
2. Una **fotografía del código de barras original del producto recortado** de la caja del producto.

8.2. Tras el registro online tal y como se indica en el punto 8.1, se comprobará que los participantes hayan llevado a cabo todos los pasos del registro de manera correcta para proceder a la validación de los participantes. Esta comprobación y validación se realizará hasta la fecha indicada en el punto 7 de las presentes bases legales (11 de octubre del 2019).

8.3. Solamente será agraciada con el regalo la persona física que satisfaga íntegramente las exigencias de participación que constan en las presentes bases legales.

8.4. El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

8.5. LGEES no se hace responsable de erratas, errores, incongruencias o de la ilegibilidad de los datos presentados por el participante, así como del incumplimiento por éste de las condiciones contenidas en las presentes Bases Legales, y especialmente, de aquellas referidas al correcto envío o inscripción de cupones, con los correspondientes datos personales, justificantes de compra, código de barras del producto, número de serie, tallas y marcaje, entre otros.

8.6. El regalo de la Promoción será entregado a la dirección de correo postal facilitado en la inscripción a la Promoción, en el plazo de un (1) mes desde la fecha de **límite para subsanación de errores** (ver punto 7).

8.7. Los participantes podrán renunciar al regalo obtenido, pero en ningún caso podrán canjearlo por otro.

8.8. No podrán participar en la acción, ni por tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución del concurso.

9. Modelo adherido a la Promoción y descripción del Regalo:

9.1. El modelo adherido a la presente promoción es **el terminal móvil LG G8s en color Black Mirror.**

9.2. El regalo adherido a esta Promoción consistirá en una **Tarjeta Prepago LG MasterCard® Smart Green con 100€**, con las siguientes condiciones generales:

- **En un plazo máximo** de un (1) mes desde la subsación de errores en caso de que aplique (ver punto 6 y 7), HELLOYALTY remitirá a los participantes y/o premiados por correo postal ordinario sus Tarjetas Prepago.
- **La activación de la Tarjeta** Prepago debe hacerse en la Web <https://lge.activatugiftcard.com/>. La tarjeta podrá utilizarse transcurridas 24 desde su activación, y hasta el plazo indicado en el frontal de la misma.
- **La Tarjeta es válida en los establecimientos** donde se acepte el pago a través de Mastercard®, con las excepciones recogidas en los Términos y Condiciones de la Tarjeta.
- **El período de activación de las Tarjetas** es de hasta 60 días a contar desde la fecha de emisión de las mismas (fecha indicada en la carta de acompañamiento con instrucciones).
- **La vigencia Tarjeta** será de seis (6) meses desde su emisión.
- **La fecha de caducidad** de la tarjeta está indicada en el frontal de la misma. Las Tarjetas no activadas o no utilizadas en el plazo indicado, caducarán en la fecha indicada sin que el Titular tenga derecho a reclamación alguna sobre la misma.
- **La Tarjeta no será válida** para ser utilizada en cajeros automáticos o retiradas de dinero en efectivo.
- **La Tarjeta no será reemplazada** en caso de caducidad, robo, pérdida o deterioro. Resto de condiciones de uso están sujetas a los Términos y Condiciones de la misma. Puede consultar su Saldo Pendiente, Preguntas Frecuentes y los Términos y Condiciones en la web indicada en la Tarjeta que ha recibido. Servicio de Atención al Cliente: info@helloyalty.com. Tel. 902 570 736.
- Los gastos de envío del regalo están incluidos.

10. Disposiciones Generales.

10.1. La devolución del producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en los artículos 119 y siguientes del Real Decreto Ley 1/2007, por el que se aprueba la Ley de Consumidores y Usuarios (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Promoción. Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

- 10.2.** Todos los regalos estarán sometidos a la normativa fiscal vigente que pudiera corresponderles.
- 10.3.** El participante que infrinja cualquier disposición de estas bases perderá automáticamente todo derecho sobre su regalo.
- 10.4.** El simple hecho de participar en la Promoción, implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que quedarán depositadas ante Notario del Ilustre Colegio de Madrid y que podrán ser consultadas en la web: <https://www.labuenavidalg.es/LGG8s>
- 10.5.** Para cualquier duda o incidencia en **relaciona con la INSCRIPCIÓN** de la **Promoción**, puede ponerse en contacto en el número de teléfono **91 6915014** o mediante el envío de un correo electrónico al email **promocioneslg@promopicking.com**.
- 10.6.** Para cualquier duda o incidencia en **relación al envío del REGALO** asociado a la Promoción, puede ponerse en contacto con HELLOYALTY en el Servicio de Atención al Cliente: info@helloyalt.com o al número de teléfono **902 570 736**.
- 10.7.** Será condición indispensable para poder efectuar la entrega, que el agraciado presente y acredite mediante DNI que el nombre y los apellidos del ganador coincidan con la persona que recibe el regalo.
- 10.8.** El regalo no puede ser canjeado por metálico o cualquier otro producto.
- 10.9.** El regalo es intransferible.
- 10.10.** Si por cualquier razón ajena a LGEES no hubiera disponibilidad del regalo previsto, LGEES se reserva el derecho de sustituirlos por otro, de igual o superior coste.

11. Responsabilidad

LGEES, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el ganador de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGEES, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del regalo y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGEES no se responsabiliza:

- Por el uso del regalo que el agraciado pueda realizar.
- Por los servicios que terceras empresas deban prestar con ocasión de la presente promoción.
- Por los fallos o incidencias en el envío postal o recepción del regalo por causas no imputables a LGEES.

- Por el envío de las Tarjetas Prepago Mastercard®, siendo responsabilidad exclusiva de HELLOYALTY, de tal forma que su extravío, pérdida, robo o cualquier incidencia que suponga que el participante y/o premiado no la reciba, será responsabilidad única de HELLOYALTY.

13. Protección de datos personales

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, LG Electronics España S.A.U. con NIF A-81304487 y domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid (en adelante, "LGEES" o el "Organizador") tratará sus datos con las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la generación del regalo y el envío del mismo.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de LGEES por los diferentes medios electrónicos.

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para los que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El tratamiento de los datos del participante por parte de LGEES para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de LGEES está basado en el consentimiento expreso otorgándolo marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la promoción, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la promoción.

Adicionalmente, informarle que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

Asimismo, informarle que sus datos podrán ser comunicados a las Administraciones Públicas y Jueces y Tribunales en los casos previstos por ley, así como a Mastercard® para la tramitación de las tarjetas de prepago. Además, tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la promoción y la elección de los ganadores del mismo, agencia de gestión y tramitación del regalo.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si LGEES está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de LGEES sitas en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico lgees.legal@lge.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el Participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es , cuando el interesado considere que LGEES ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos. Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LGEES a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com .

14. Legislación aplicable. En lo no dispuesto en las presentes bases legales, la presente promoción se someterá a lo dispuesto en la normativa española aplicable al momento en que se realiza.

15. Fuero. Para cualquier divergencia que pueda surgir de la interpretación o aplicación de las presentes bases, los participantes se someten a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales de Madrid capital, sin perjuicio del fuero que por ley les pudiera corresponder.

En Las Rozas, a 24 de junio de 2019.